システム障害時の対応

当社では、システム障害が発生し、インターネット経由・コールセンター経由・ファイナンシャルアドバイザー経由等での取引に支障をきたした場合、次のように対応いたしますので、あらかじめご了承ください。

【システム障害の定義】

システム障害とは、当社のコンピュータシステムに明らかな不具合が発生していることにより、お客さまより頂いたご注文の執行に著しい遅延、もしくは執行不能となる状況をいいます。当社とお客さま間の通信回線やお客さまのパソコン等において生じた不具合については、システム障害の対象に含みません。

【システム障害が生じた場合のお知らせ】

システム障害が確認された場合、速やかに当社の Web サイトでお知らせいたします。また、障害の原因、復旧状況につきましても、随時お知らせいたします。

【システム障害時における注文受付のお取扱い】

システム障害が確認され、インターネット経由・コールセンター経由・ファイナンシャルアドバイザー経由等での取引に支障をきたした場合には、お取引を承ることができません。

【システム障害発生以前に受付けたご注文の取扱について】

システム障害発生以前に発注および受注した注文がシステム障害のため取引所に発注されなかった場合、または本来の価格で約定しなかった場合、お客さまの注文状況を障害発生時間における取引所の値動きと付け合せて精査を行い、当社では原則障害が生じた日の翌営業日午前 9 時までに影響があったお客さま宛に対応方法について、個別にログイン後会員ページに掲載いたします。障害が生じた日の翌日の午前中までに、会員ページの当該画面を通じて当社が指定する方法に対してお客さまより回答があったものについて、本来約定すべき価格にて追加約定・単価訂正・約定取消等を行います。

【約定の訂正処理方法】

システム障害により執行遅延または執行不能な状態が生じた場合は、お客さまからの受注時刻、取引所における当該時間帯の価格情報を照合し、本来約定が行われているべき価格を当社が算出し、処理を行います。

【免責事項】

当社は次に掲げる要因により当社サービスの提供ができなくなった場合、および当社サービスに関して当社から送信した情報の表示または伝達遅延、誤謬、欠陥が生じた場合、その責任を負わないものといたします。

（1） お客さまもしくは取引所の通信機器、通信回線、コンピュータ等のシステム機器等の障害または瑕疵。

（2） お客さまもしくは取引所の通信機器、通信回線、コンピュータ等のシステム機器等を通じた情報伝達システム等の障害または瑕疵。

（3）　第三者による妨害、進入、情報改変等。

（4）　お客さまが当社との本契約、その他の契約事項に反した取引を行ったことにより生じた損害。

（5）　お客さまからの回答が期限内に当社へない場合。もしくはお客さまが事前に届けられた連絡先への連絡が不能の場合。

（6）　天災地変、政変、同盟罷業、外貨事情の急変、取引所ないし外国為替市場の閉鎖等不可抗力と認められる事由により、売買の執行が遅延し、または不能となった場合。

（7）　お客さまの都合により対象注文の執行ができなかった場合。

【その他】

（1）　本規定は法令等の改正または諸事情により、改正されることがあります。

（2）　当社が価格調整等を実施する場合、取引所、協会その他機関の確認を必要とすることがあり、その場合処置が終了するまで時間がかかることがあります。

（3）　本対応の基準となる時刻は当社サーバ上の注文伝票システムにおける時刻とします。またシステム障害により当社サーバに入力できなかった注文につきましては、ファイナンシャアドバイザーがお客さまからの注文を受注し、注文伝票起票後に受注時刻を打刻した時刻とします。

アイザワ証券店舗一覧

部店名	住所	電話番号
本店ﾌｧｲﾅﾝｼｬﾙｱﾄﾞﾊﾞｲｻﾞﾘｰ部	〒105-7307　東京都港区東新橋 1-9-1　東京汐留ビルディング７F	03-6852-7800
東京ｽｶｲﾂﾘｰｲｰｽﾄﾀﾜｰ支店	〒131-0045　東京都墨田区押上 1-1-2 東京スカイツリーイーストタワー14F	03-6861-5511
自由が丘支店	〒152-0035　東京都目黒区自由が丘 2-9-19　G ビル自由が丘 01 B 館 B1F	03-5731-3111
調布支店	〒182-0024　東京都調布市布田 4-6-1　調布丸善ビル 2F	042-489-3111
町田支店	〒194-0022　東京都町田市森野 1-13-14 日本生命町田ビル 6F	042-723-3111
青梅支店	〒198-0032　東京都青梅市野上町 4-4-2	0428-24-2215
横浜支店	〒220-0011　神奈川県横浜市西区高島 1-1-2　横浜三井ビルディング 23F	045-557-5511
厚木支店	〒243-0018　神奈川県厚木市中町 4-9-18	046-225-0111
成田支店	〒286-0033　千葉県成田市花崎町 534	0476-22-3311
水戸支店	〒310-0031　茨城県水戸市大工町 2-2-8	029-231-3111
春日部支店	〒344-0067　埼玉県春日部市中央 1-52-1　春日部セントラルビル 5F	048-741-2700
館林支店	〒374-0024　群馬県館林市本町 2-9-1	0276-72-3111
甲府支店	〒400-0858　山梨県甲府市相生 2-3-16　三井住友海上甲府ビル 7F	055-222-3111
三島支店	〒411-0036　静岡県三島市一番町 15-33　朝日生命三島ビル 1F・２F	055-973-3111
熱海ｺﾝｻﾙﾃｨﾝｸﾞﾌﾟﾗｻﾞ	〒413-0011　静岡県熱海市田原本町 9-1　第一ビル 2F	0557-86-2118
下田ｺﾝｻﾙﾃｨﾝｸﾞﾌﾟﾗｻﾞ	〒415-0035　静岡県下田市東本郷 1-19-13	0558-23-3111
富士支店	〒417-0047　静岡県富士市青島町 192-2	0545-52-8111
静岡支店	〒422-8067　静岡県静岡市駿河区南町 18-1　サウスポット静岡 12F	054-686-3111
掛川支店	〒436-0056　静岡県掛川市中央 1-11-9	0537-24-5311
大阪支店	〒541-0041　大阪府大阪市中央区北浜 2-6-26	06-6231-5155
あべのﾊﾙｶｽ支店	〒545-6030　大阪府大阪市阿倍野区阿倍野筋 1-1-43　あべのハルカス 30F	06-7668-2200
千里中央支店	〒560-0082　大阪府豊中市新千里東町 1-4-2 千里ライフサイエンスセンタービル 13F	06-7688-5511
京都支店	〒604-8187　京都府京都市中京区御池通東洞院西入ル笹屋町 435 第一生命ビル 1F	075-223-1115
生駒支店	〒630-0257　奈良県生駒市元町 1-6-12　生駒セイセイビル 5F	0743-73-8788
五條支店	〒637-0042　奈良県五條市五條 2-390-1	0747-22-3551
神戸支店	〒651-0096　兵庫県神戸市中央区雲井通 7-1-1　ミント神戸 14F	078-584-5511
加古川支店	〒675-0064　兵庫県加古川市加古川町溝之口 700 番地　平成ビル 4F	079-421-1151
広島支店	〒730-0051　広島県広島市中区大手町 3-1-9	082-243-6800
福山ｺﾝｻﾙﾃｨﾝｸﾞﾌﾟﾗｻﾞ	〒720-0065　広島県福山市東桜町 1-1　アイネスフクヤマ 1F	084-931-5581
東広島ｺﾝｻﾙﾃｨﾝｸﾞﾌﾟﾗｻﾞ	〒739-0014　広島県東広島市西条昭和町 3-8	082-422-6600
岩国支店	〒740-0018　山口県岩国市麻里布町 3-5-3（西京銀行 岩国支店内）	0827-24-2400

周　南　支　店	〒745-0809　山口県周南市久米中央 3-17-1（西京銀行 周南支店内）	0834-41-3311
徳山ｺﾝｻﾙﾃｨﾝｸﾞﾌﾟﾗｻﾞ	〒745-0015　山口県周南市平和通 1-10- 2（西京銀行 本店営業部内）	0834-41-3300
新　下　関　支　店	〒751-0869　山口県下関市伊倉新町 1-4-30（西京銀行 新下関支店内）	083-237-5111
山　口　支　店	〒753-0074　山口県山口市中央 5-1-30（西京銀行 山口支店内）	083-925-8211
宇　部　支　店	〒755-0031　山口県宇部市常盤町 2-3-29（西京銀行 宇部支店内）	0836-33-1214
宮崎ｺﾝｻﾙﾃｨﾝｸﾞﾌﾟﾗｻﾞ	〒880-0806　宮崎県宮崎市広島 1-18-13	0985-61-9770
ﾌﾞﾙｰﾄﾚｰﾄﾞｾﾝﾀｰ		0120-311-434