

コールセンター発注手数料 変更のご案内

 **アイザワ証券**

1、平成27年10月1日からの新手数料体系一覧

インターネット・モバイル発注（変更ありません）

－取引毎の約定代金		ブルートレード	アイザワプラス
国内株現物取引 国内株信用取引	50万円以下	799円	2,397円
	50万円超 3,000万円以下 ※信用取引は、50万円超 5,000万円以下	1,620円	4,860円
外国株現物取引	3,000万円以下	2,160円	6,480円
端株	3,000万円以下	1.3500%（最低手数料 1,350円）	

コールセンター発注（変更になります）

	ブルートレード		アイザワプラス	
	一取引毎の約定金額	委託手数料	一取引毎の約定金額	委託手数料
国内株現物取引 国内株信用取引	260,869円以下	1,620円	489,130円以下	4,860円
	260,869円超え 100万円以下	0.6210%	489,130円超え 100万円以下	0.99360%
	100万円超え 500万円以下	0.4590% +1,620円	100万円超え 500万円以下	0.73440% +2,592円
	500万円超え 1,000万円以下	0.2862% +10,260円	500万円超え 1,000万円以下	0.45792% +16,416円
	1,000万円超え 1,500万円以下	0.2160% +17,280円	1,000万円超え 1,500万円以下	0.34560% +27,648円
	1,500万円超え 2,000万円以下	0.1890% +21,330円	1,500万円超え 2,000万円以下	0.30240% +34,128円
	2,000万円超え 2,500万円以下	0.1620% +26,730円	2,000万円超え 2,500万円以下	0.25920% +42,768円
	2,500万円超え 3,000万円以下	0.1269% +35,505円	2,500万円超え 3,000万円以下	0.20304% +56,808円
	3,000万円超え 5,000万円以下 ※信用取引のみ	73,575円	3,000万円超え 5,000万円以下 ※信用取引のみ	117,720円
外国株現物取引	3,000万円以下	4,320円	3,000万円以下	12,960円
端株	3,000万円以下	1.3500%（最低手数料 1,350円）		

※国内株信用取引は、約定代金 5,000万円が上限となります。

<ご参考> 約定金額ごとの手数料表

約定金額	ブルートレード		アイザワプラス	
	インターネット・ モバイル発注	コールセンター発注	インターネット・ モバイル発注	コールセンター発注
50万円	799円	3,105円	2,397円	4,968円
100万円	一律 1,620円	6,210円	一律 4,860円	9,936円
200万円		10,800円		17,280円
300万円		15,390円		24,624円
400万円		19,980円		31,968円
500万円		24,570円		39,312円
600万円		27,432円		43,891円
700万円		30,294円		48,470円
800万円		33,156円		53,049円
900万円		36,018円		57,628円
1,000万円		38,880円		62,208円
1,500万円		49,680円		79,488円
2,000万円		59,130円		94,608円
2,500万円		67,230円		107,568円
3,000万円	一律 73,575円		一律 117,720円	
3,500万円 ※信用取引のみ				
4,000万円 ※信用取引のみ				
4,500万円 ※信用取引のみ				
5,000万円 ※信用取引のみ				

※上記の表は、各約定金額までの手数料ではなく、参考として各約定金額に対しての手数を計算しております。

2、インターネット取引のご紹介

「インターネット・モバイル発注手数料」は、コールセンター発注手数料より低く設定しております。(詳しくは、この冊子の1、2ページ「平成27年10月1日からの新手数料体系一覧」をご覧ください)

インターネット取引「ブルートレード」の画面デザインを「見やすく!」「使いやすく!」を念頭に、画面デザインのリニューアル(平成27年5月6日)を行いましたので、今まで「インターネット取引は見にくいから…、わかりにくいから…」と敬遠されていたお客様にも、自信を持ってご紹介できるシステムです。

また、画面デザインリニューアルと同時に「スマートフォン」や「タブレット」の専用サイトを新たに作りました。

文字サイズ・操作ボタン・入力エリアも大きめのサイズとなっておりますので、小さい機器でもご利用しやすくなっております。

なお、当社はインターネット・コールセンターだけではなく、「店舗がある証券会社」ですので、お客様の窓口となる取引部支店では、オンライントレードシステムの操作方法から投資ツールの活用方法等のご案内も行っております。

「パソコンの操作マニュアル」「スマートフォンの操作マニュアル」もございますので、担当の部支店または営業サポート部まで、お気軽にご請求くださいませ。

※ 部支店一覧、営業サポート部の連絡先はこの冊子の裏表紙にあります。



「システムご利用環境（9、10ページ）」を満たした、インターネットの利用ができる「パソコン」「スマートフォン」「タブレット」のいずれかをお持ちですか？

はい

いいえ

パスワードはご存知ですか？

はい

いいえ

システムご利用環境（9、10ページ）を満たしている「パソコン」「スマートフォン」「タブレット」のいずれかをご用意ください。

新たにご購入される場合は、**システムご利用環境（9、10ページ）**を、家電販売店の店員の方に見せて、ご相談ください。

環境が準備
できましたら

パスワードを再発行（郵送）いたしますので、担当の部支店または営業サポート部までお電話ください。

※裏表紙に部支店一覧、営業サポート部の連絡先がございますのでご確認ください。

お受取に
なられたら

当社ホームページからお取引いただけます！

<http://www.aizawa.co.jp/>

Yahoo!などの検索サイトで「アイザワ証券」と検索してください

3、オンライントレードシステム「ブルートレード」

マウスで簡単に、日本株・アジア株がお取引いただけます！

◆ 国内株式注文画面

現在値 **5,240** 前日比 **+180 (+3.56%) (15.00)**

市場	東証 (最良執行市場)
株数	株
単価	円
期間	当日中 2015/04/28 (火)
預り区分	特定預り
保護/代用区分	代用預り

売気配株数	気配値	買気配株数
—	成行	—
5,000	OVER	
300	5,350	
2,100	5,310	
3,200	5,300	
2,600	5,280	
5,700	5,280	
6,500	5,270	
4,000	5,260	
2,300	5,250	
	5,230	1,300
	5,220	5,800
	5,210	4,100

国内株式注文画面では、リアルタイムの気配値を見ながら取引ができます。

他にも表示している銘柄の始値・高値・安値・出来高・前日終値・売買代金・信用買残・信用売残など時価情報詳細もご覧いただけます。

◆ 外国株式注文画面

現在値 **18.10** 前日比 **+0.20 (+1.12%) (17.05)**

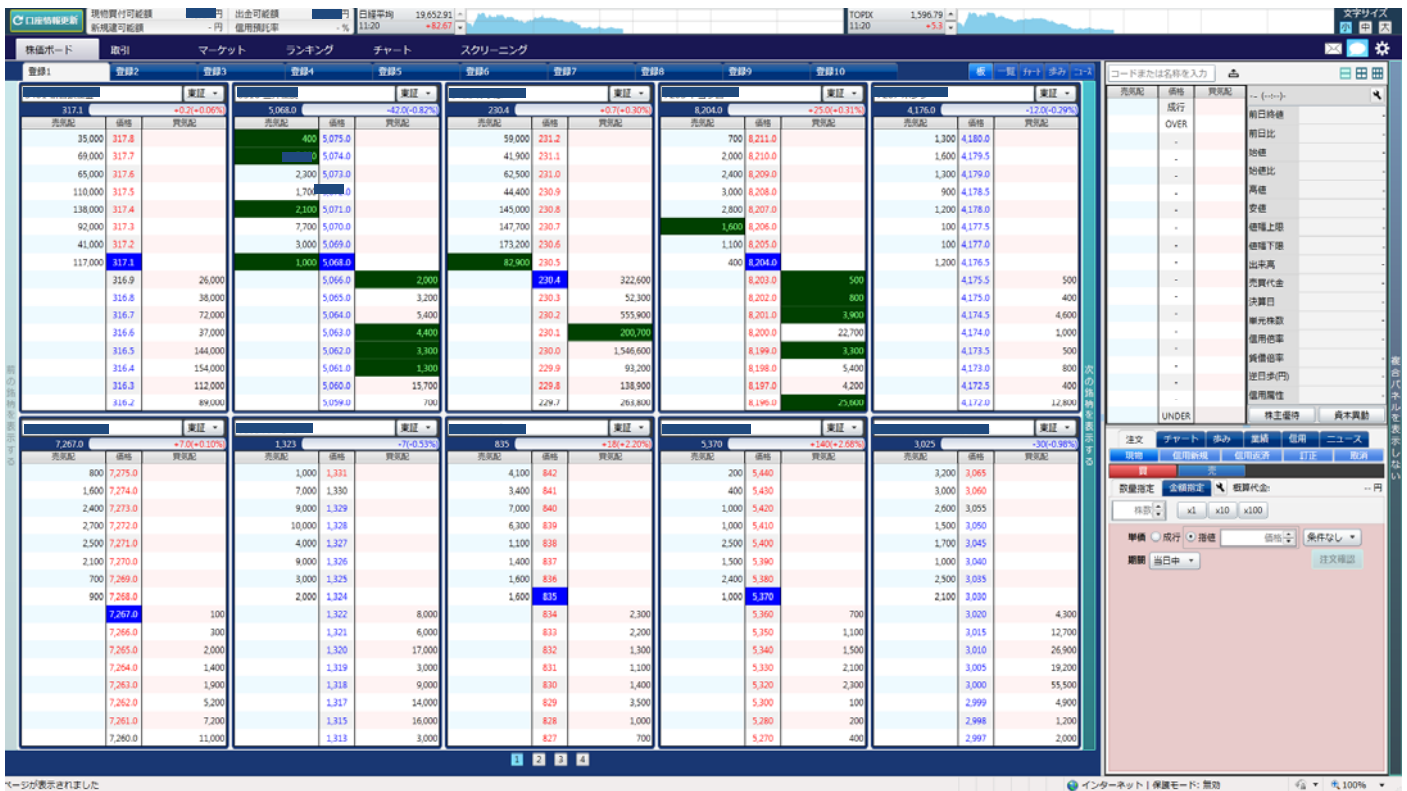
市場	タイ
数量	株
単価	パーツ
期間	当日中 2015/04/27 (月)
預り区分	特定預り
参考為替	3.44円/パーツ
決済方法	円貨決済

売気配株数	気配値	買気配株数
	—	
	—	
	—	
	—	
202,800	18.20	
	18.10	570,600
	—	
	—	
	—	
	—	

始値 18.00

外国株式注文画面では、国内株式と同様に個別銘柄の気配値を見ながら取引ができます。

◆ 株価ボード（日本株 売買ツール） **無料**でご利用いただけます！



株価ボードは、登録銘柄の株価自動更新、チャート、ニュースに取引画面が一体となった、高機能トレーディングツールです。
 「各種チャート」を用いたテクニカル分析で過去の株価推移から売買サインの有効性を検証するバックテスト機能などもございます。
 ※株主優待、配当、企業業績もご覧いただけます。

◆ GLOBAL NAVIGATOR（日本株、アジア株 投資情報ツール） **無料**でご利用いただけます！



GLOBAL NAVIGATOR（グローバルナビゲーター）は、日本、アジアを中心とした世界の経済指標などワールドワイドなマーケット情報が充実した投資情報ツールとなっています。

4、ご注文時のコールセンターご利用にあたって

コールセンターでは「正確」「丁寧」「スピーディー」な対応を心がけております。個別銘柄には、同じような銘柄名、同じような値段の銘柄がたくさんあり、相場状況によっては同じような動きとなる場合もあります。ご注文にあたって、お客様にご協力いただかないと「受注」できない場合もございますので、以下の案内をご覧くださいませ。

注文専用ダイヤル 0120-311-875



受付時間； 平日 8：30～18：00、土曜日 10：00～15：00
定休日： 日曜日、祝祭日および年末年始

- 1、お客様のご本人様確認（受電時にオペレーターが確認いたします。）
 - ① 番号通知でご登録の電話番号（ご自宅・携帯・ご勤務先）からおかけの場合は
部支店番号・口座番号・お名前をお知らせください。
 - ② ご登録の電話番号以外、および番号非通知の場合は
上記事項の他、オペレーターよりご本人様確認をさせていただきますので、ご協力お願いいたします。※ ご本人様確認ができない場合は、お電話を終わらせていただきます。
※ オペレーターはご本人様以外の方と対応はできません。
- 2、ご注文の受注・発注
 - ① 以下の注文内容を必ずお伝えください。お客様の残高等を確認して発注準備をいたします。
 - ・「現物」「信用」の別
 - ・「売」「買」の別、信用取引の場合「信用新規」「返済」の別
 - ・「銘柄コード」
 - ・「銘柄名」
 - ・「注文数量」
 - ・「注文単価」
 - ・「有効期限」
 - ・「NISA」「特定」「非特定」の別
 - ・「円決済」「外貨決済」の別（外国株：香港ドル・米ドルのみ）

※ NISA でのご注文は、ご注文前に NISA による取引であることを伝えてください。約定後の訂正はできませんのでご注意ください。

※ 株価のみのご案内は、電話の混雑を避けるためお受けしておりませんのでご了承ください。

※ 株価のみのご案内は「株価照会ダイヤル（0570-01-8708）」のご利用をお願いいたします。

※ 市況情報や相場動向、ニュース等のご案内はいたしておりません。

② 復唱確認、発注

オペレーターは、ご注文内容を間違いなく発注する為、ご注文の全項目を復唱確認いたします。ご注文内容に相違なければご同意をお願いいたします。

発注後の「発注いたしました」のご案内が終わるまでお電話をお切りにならないでください。

※ 復唱確認およびご同意をいただけない場合は、ご注文を発注いたしません。

※ ご注文は 1 件ずつ市場に発注いたしますので、ご注文ごとにご確認をお願いいたします。

※ 約定確認は、その場で約定できない場合は、再度お電話をおかけください。

3、ご注文の取消・訂正（変更）

① 「1、お客様のご本人様確認」と同様にお客様の確認をいたします。

② 「2、ご注文の受注・発注」と同様にご注文内容を確認して復唱確認後に、取消・訂正発注を行います。「取消」または「訂正」いたしましたと、ご案内いたしますので、しばらくお待ちください。

※ 「取消」または「訂正」が確認できるまで、時間がかかる場合がございます。

※ オペレーターが「取消」または「訂正」をお知らせいたしますのでご確認ください。

※ 株数訂正は減株のみとなります。株数を増やす場合は、一旦取消後、あらためてご注文いただく事になります。

4、コールセンターご利用に際してのご注意

① 電話でのご注文の場合、聞き間違いなどのご迷惑をお掛けすることの無いよう細心の注意を払っておりますが、電話機を通してお聞きするため、声が正確に伝わらない場合もあります。このため、お客様も復唱をよくお聞きいただき、ご注文内容に間違いがない場合のみご同意いただくようご協力ください。

② 約定前の損益計算は確定前なのでお答えしておりません。

③ お客様のコールセンターご利用状況を鑑みて、過度の利用・利用が困難等、当社が不適当と判断した場合、コールセンターのご利用をお断りすることがございますので、ご了承願います。

コールセンターは、注文の受注のみとなりますので、投資・株価・株数のご相談や、ご注文以外の個別のご案内には応じておりません。

また、相場の状況によっては電話が混み合ってしまうお待ちいただく場合がございます。

順番におつなぎしておりますので、電話をお切りになりかけ直しをされると順番が最後になります。

5、 システムご利用環境（平成 27 年 6 月 26 日現在）

パソコン	
OS	ブラウザ
Windows Vista (Service Pack 2) ※ 販売していない可能性があります。	IE8、IE9、Firefox36
Windows 7 (Service Pack 1) ※ 販売していない可能性があります。	IE8、IE9、IE10、IE11、Firefox36、Chrome41
Windows 8 ※ Metro モードは除く	IE10、Firefox36、Chrome41
Windows 8.1 ※ Metro モードは除く	IE11、Firefox36、Chrome41
Mac OS X 10.10	Safari8
<p><株価ボード、株価自動更新> Microsoft Silverlight4 以上 <株価ボード> 外部接続ポートとして 443 (HTTPS)、943 (TCP/IP)、4530 (TCP/IP) <株価ボード> Chrome42 はご利用いただけません。 <グローバルナビゲーター> Chrome41 はリアルタイム表示を保証していません。</p>	

スマートフォン ・ タブレット	
OS	ブラウザ
i OS (7、 8)	標準ブラウザ
Android (4.2、 4.4、 5.0)	標準ブラウザ
<p>スマートフォン、タブレットで、「株価自動更新」「株価ボード」はご利用いただけません。 ※ 上記のOS・ブラウザの組み合わせに対応しておりますが、 機種依存による表示の差異は保証しておりません。 ※ 通信環境は、4G-LTE、または Wi-Fi 環境を推奨しております。 ※ Windows タブレットでは利用できるものもありますが機種の確認は行っておりません。</p>	

- ※ 推奨環境外のOS、ブラウザは保証いたしておりません。また、上記要件を満たしていても、お客様のご利用環境によってご利用いただけない場合があります。
- ※ 「Java スクリプトの有効化」「スタイルシートの有効化」「Cookie の有効化」「TLS、SHA-2 アルゴリズムにより暗号通信ができること」が前提となります。
- ※ Microsoft Silverlight は Windows8、8.1 の Metro モードに対応していないため、デスクトップモードでご利用ください。

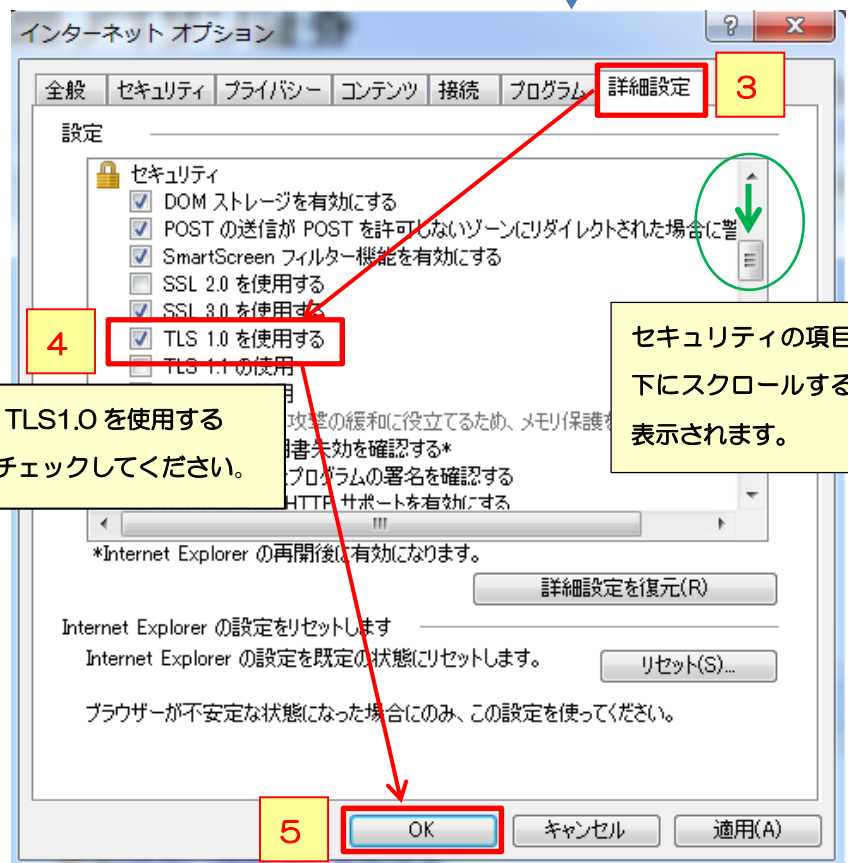
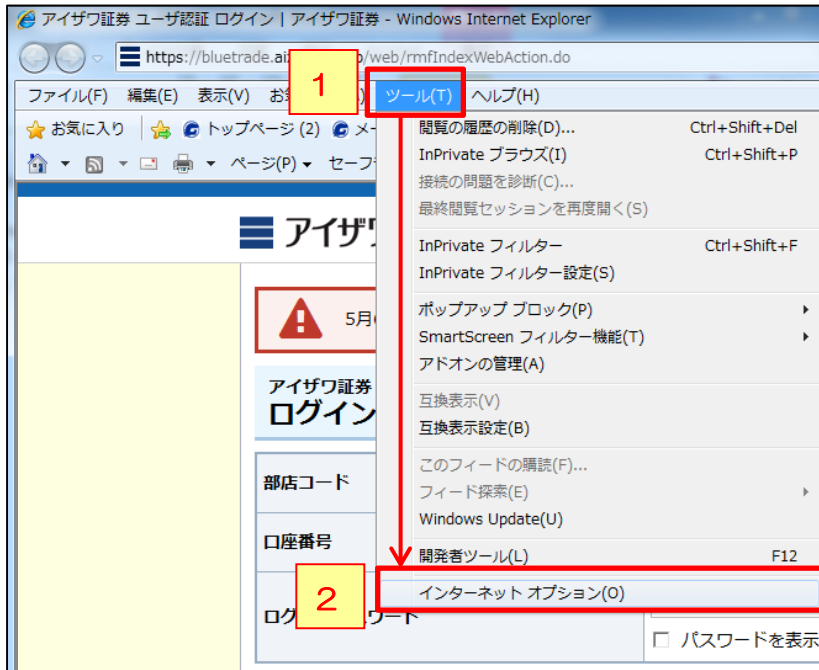


ブラウザ「インターネットエクスプローラー」をご利用の際は、
下の図の通り「暗号通信方法の設定」を行ってください！

インターネット画面 を開いて番号順 (1→2→3→4→5) に設定を行ってください。

※ 「インターネットエクスプローラー」のバージョンによってはツールの場所が違います。

インターネット画面を開いた後に、キーボードの【 Alt 】を押しながら【 T 】を押すと表示されます。



部支店一覧

地域	部支店	電話番号
東京	東京第一営業部	03-3272-3118
	自由が丘支店	03-5731-3111
	大井支店	03-3450-3111
	調布支店	042-489-3111
	町田支店	042-723-3111
神奈川	相模原支店	042-700-3311
	厚木支店	046-225-0111
	秦野支店	0463-83-3111
	鎌倉支店	0467-61-2111
千葉	野田支店	04-7122-2111
	成田支店	0476-22-3311
茨城	水戸支店	029-231-3111
埼玉	蕨支店	048-263-7111
	越谷支店	048-969-3222
	杉戸支店	0480-33-3111
群馬	館林支店	0276-72-3111
山梨	甲府支店	055-222-3111
静岡	三島支店	055-973-3111
	熱海営業所	0557-86-2118
	御殿場支店	0550-84-1111
	下田支店	0558-23-3111
	富士支店	0545-52-8111
	富士宮支店	0544-24-3111
	静岡支店	054-275-3111
	島田支店	0547-37-3111
大阪	掛川支店	0537-24-5311
	大阪支店	06-6632-9311
	豊中支店	06-6843-2201
	泉佐野支店	072-462-2845
奈良	学園前支店	0120-138-018 / 0742-53-3111
兵庫	加古川支店	079-421-1151
	芦屋支店	0797-38-9311
京都	京都北山支店	075-701-3211
ブルートレードセンター		0120-311-434

問合せ先

営業サポート部 0120-981-580

(土日除く 9:00~17:00)