

システム障害時の対応

当社では、システム障害が発生し、インターネット経由・コールセンター経由・営業員経由等での取引に支障をきたした場合は、次のように対応いたしますので、あらかじめご了承ください。

【システム障害の定義】

システム障害とは、当社のコンピュータシステムに明らかな不具合が発生していることにより、お客様より頂いたご注文の執行に著しい遅延、もしくは執行不能となる状況をいいます。当社とお客様間の通信回線やお客様のパソコン等において生じた不具合については、システム障害の対象に含みません。

【システム障害が生じた場合のお知らせ】

システム障害が確認された場合、速やかに当社の Web サイトでお知らせいたします。また、障害の原因、復旧状況につきましても、随時お知らせいたします。

【システム障害時における注文受付のお取扱い】

システム障害が確認され、インターネット経由・コールセンター経由・営業員経由等での取引に支障をきたした場合には、お取引を承ることができません。

【システム障害発生以前に受付けたご注文の取扱について】

システム障害発生以前に発注および受注した注文がシステム障害のため取引所に発注されなかった場合、または本来の価格で約定しなかった場合、お客様の注文状況を障害発生時間における取引所の値動きと付け合せて精査を行い、当社では原則障害が生じた日の翌営業日午前9時までに影響があったお客様宛に対応方法について、個別にログイン後会員ページに掲載いたします。障害が生じた日の翌日の午前中までに、会員ページの当該画面を通じて当社が指定する方法に対してお客様より回答があったものについて、本来約定すべき価格にて追加約定・単価訂正・約定取消等を行います。

【約定の訂正処理方法】

システム障害により執行遅延または執行不能な状態が生じた場合は、お客様からの受注時刻、取引所における当該時間帯の価格情報を照合し、本来約定が行われているべき価格を当社が算出し、処理を行います。

【免責事項】

当社は次に掲げる要因により当社サービスの提供ができなくなった場合、および当社サービスに関して当社から送信した情報の表示または伝達遅延、誤謬、欠陥が生じた場合、その責任を負わないものといたします。

- (1) お客様もしくは取引所の通信機器、通信回線、コンピュータ等のシステム機器等の障害または瑕疵。
- (2) お客様もしくは取引所の通信機器、通信回線、コンピュータ等のシステム機器等を通じた情報伝達システム等の障害または瑕疵。
- (3) 第三者による妨害、進入、情報改変等。

- (4) お客様が当社との本契約、その他の契約事項に反した取引を行ったことにより生じた損害。
- (5) お客様からの回答が期限内に当社へない場合。もしくはお客様が事前に届けられた連絡先への連絡が不能の場合。
- (6) 天災地変、政変、同盟罷業、外貨事情の急変、取引所ないし外国為替市場の閉鎖等不可抗力と認められる事由により、売買の執行が遅延し、または不能となった場合。
- (7) お客様の都合により対象注文の執行ができなかった場合。

【その他】

- (1) 本規定は法令等の改正または諸事情により、改正されることがあります。
- (2) 当社が価格調整等を実施する場合、取引所、協会その他機関の確認を必要とすることがあり、その場合処置が終了するまで時間がかかることがあります。
- (3) 本対応の基準となる時刻は当社サーバ上の注文伝票システムにおける時刻とします。またシステム障害により当社サーバに入力できなかった注文につきましては、営業員がお客様からの注文を受注し、注文伝票起票後に受注時刻を打刻した時刻とします。

アイザワ証券店舗一覧

部店名	住所	電話番号
本店第一営業部	〒103-0027 東京都中央区日本橋 1-17-10 新光ビルディング日本橋	03-3272-3118
本店第二営業部	〒103-0027 東京都中央区日本橋 1-17-10 新光ビルディング日本橋	03-3272-3121
千住支店	〒120-0034 東京都足立区千住 1-24-5	03-3881-1276
自由が丘支店	〒152-0035 東京都目黒区自由が丘 2-9-19 Gビル自由が丘 01 B館 B1F	03-5731-3111
調布支店	〒182-0024 東京都調布市布田 4-6-1 調布丸善ビル 2F	042-489-3111
町田支店	〒194-0013 東京都町田市原町田 4-9-8 サウスフロントタワー町田シエロ 2F	042-723-3111
青梅支店	〒198-0032 東京都青梅市野上町 4-4-2	0428-24-2215
鶴見支店	〒230-0051 神奈川県横浜市鶴見区鶴見中央 4-28-17	045-501-1441
厚木支店	〒243-0018 神奈川県厚木市中町 4-9-18	046-225-0111
鎌倉支店	〒248-0011 神奈川県鎌倉市扇ガ谷 1-1-31	0467-61-2111
相模原支店	〒252-0143 神奈川県相模原市緑区橋本 3-25-1 橋本 MN ビル	042-700-3311
成田支店	〒286-0033 千葉県成田市花崎町 534	0476-22-3311
水戸支店	〒310-0031 水戸市大工町 2-2-8	029-231-3111
蕨ｺﾝｻﾙﾃｨﾝｸﾞﾌﾟﾗﾝ	〒333-0851 埼玉県川口市芝新町 5-1 SKビル 3F	048-263-7111
越谷支店	〒343-0816 埼玉県越谷市弥生町 14-20	048-969-3222
春日部支店	〒344-0062 埼玉県春日部市粕壁東 1-2-19 玄養ビル 1F	048-615-3500 または 048-753-6790
館林支店	〒374-0024 群馬県館林市本町 2-9-1	0276-72-3111
甲府支店	〒400-0032 山梨県甲府市中央 1-20-9	055-222-3111
三島支店	〒411-0036 静岡県三島市一番町 15-33 朝日生命三島ビル 1F・2F	055-973-3111
御殿場ｺﾝｻﾙﾃｨﾝｸﾞﾌﾟﾗ	〒412-0042 静岡県御殿場市萩原 540-2	0550-84-1111
熱海ｺﾝｻﾙﾃｨﾝｸﾞﾌﾟﾗ	〒413-0011 静岡県熱海市田原本町 9-1 第一ビル 2F	0557-86-2118
下田支店	〒415-0035 静岡県下田市東本郷 1-19-13	0558-23-3111
富士支店	〒417-0047 静岡県富士市青島町 192-2	0545-52-8111
富士宮支店	〒418-0066 静岡県富士宮市大宮町 10-3	0544-24-3111
静岡支店	〒420-0031 静岡県静岡市葵区呉服町 1-1-2 静岡呉服町スクエア 1F	054-275-3111
島田支店	〒427-0026 静岡県島田市扇町 11-5	0547-37-3111
掛川支店	〒436-0056 静岡県掛川市中央 1-11-9	0537-24-5311
名古屋ｺﾝｻﾙﾃｨﾝｸﾞﾌﾟﾗ	〒460-0003 愛知県名古屋市中区錦 2-19-25 日本生命広小路ビル 4F	052-209-6860
大阪支店第一営業部	〒541-0041 大阪府大阪市中央区北浜 2-6-26	06-6231-5155
大阪支店第二営業部	〒541-0041 大阪府大阪市中央区北浜 2-6-26	06-6231-5153
豊中支店	〒561-0884 大阪府豊中市岡町北 1-2-17	06-6843-2201
箕面支店	〒562-0001 大阪府箕面市箕面 6-4-46 みのおメイト 2F	072-724-5111
吹田支店	〒564-0027 大阪府吹田市朝日町 3-201-05 さんくす三番館 2F	06-6381-8350
枚方ｺﾝｻﾙﾃｨﾝｸﾞﾌﾟﾗ	〒573-1197 大阪府枚方市禁野本町 1-18-8	072-848-1321

藤井寺支店	〒583-0026	大阪府藤井寺市春日丘 1-2-29	072-939-5531
泉佐野支店	〒598-0007	大阪府泉佐野市上町 3-1-3	072-462-2845
京都支店	〒604-8187	京都府京都市中京区御池通東洞院西入ル笹屋町 435 第一生命ビル 1F	075-223-1115
生駒支店	〒630-0257	奈良県生駒市元町 1-6-12 生駒セイセイビル 5F	0743-73-8788
五條支店	〒637-0042	奈良県五條市五條 2-390-1	0747-22-3551
吉野ｺﾝﾀｸﾞﾗﾌﾞ	〒638-0821	奈良県吉野郡大淀町下湊 868-5	0747-68-0555
芦屋支店	〒659-0092	兵庫県芦屋市大原町 2-6 ラ・モール芦屋	0797-38-9311
垂水ｺﾝﾀｸﾞﾗﾌﾞ	〒655-0893	兵庫県神戸市垂水区日向 1-5-1 レバンテ垂水 2 番館 1F	078-569-2511
加古川支店	〒675-0065	兵庫県加古川市加古川町篠原町 13-4	079-421-1151
岡山ｺﾝﾀｸﾞﾗﾌﾞ	〒700-0826	岡山県岡山市北区磨屋町 3-10 岡山ニューシティビル 4F	086-221-4060
福山支店	〒720-0065	広島県福山市東桜町 1-1 アイネスフクヤマ 1F	084-931-5581
三次ｺﾝﾀｸﾞﾗﾌﾞ	〒728-0012	広島県三次市十日市中 2-4-34	0824-63-4207
広島支店	〒730-0051	広島県広島市中区大手町 3-1-9	082-243-6800
東広島ｺﾝﾀｸﾞﾗﾌﾞ	〒739-0014	広島県東広島市西条昭和町 3-8	082-422-6600
岩国ｺﾝﾀｸﾞﾗﾌﾞ	〒740-0018	山口県岩国市麻里布町 2-7-9	0827-24-2400
柳井ｺﾝﾀｸﾞﾗﾌﾞ	〒742-0031	山口県柳井市南町 3-6-7	0820-23-5800
周南支店	〒745-0801	山口県周南市大字久米 2865 (西京銀行 周南支店内)	0834-41-3311
防府ｺﾝﾀｸﾞﾗﾌﾞ	〒747-0036	山口県防府市戎町 2-1-1	0835-23-7000
山口ｺﾝﾀｸﾞﾗﾌﾞ	〒753-0074	山口県山口市中央 4-6-5	083-925-8211
宇部支店	〒755-0031	山口県宇部市常盤町 2-4-18	0836-33-1214
新下関ｺﾝﾀｸﾞﾗﾌﾞ	〒751-0869	山口県下関市伊倉新町 1-4-30 (西京銀行 新下関支店内)	083-237-5111
宮崎ｺﾝﾀｸﾞﾗﾌﾞ	〒880-0806	宮崎県宮崎市広島 1-18-13	0985-61-9770
ﾌﾞﾙｰﾄﾞﾚｯﾄ`ｾﾝﾀｰ			0120-311-434